

Preguntas Frecuentes

Esperamos resolverle la mayoría de consultas en esta sección, podrá ver información sobre el funcionamiento de ASEBAC Salud, nuestras políticas y la manera en la cual queremos hacer su vida más fácil.

¿Qué es ORBE y cómo funciona?

ORBE es una empresa de tecnología que actúa como puente al permitir que los usuarios que deseen atención médica privada, y afines, puedan fácilmente encontrar proveedores a un precio más accesible que el precio regular del mercado.

ORBE ofrece una red de proveedores de alta calidad y prestigio para que todos los suscriptores puedan tener acceso a ella mediante un precio diferenciado y con un servicio inmediato.

Lo que hacemos

Brindar a cada uno de nuestros suscriptores, atención médica y afines de alta calidad.

Ofrecer una solución que reúna a proveedores con trayectoria y un historial de confiabilidad, otorgando sus servicios a una fracción del precio regular.

Hacemos posible que proveedores de servicios de salud y afines puedan salir beneficiados al conectarlos con usuarios que desean sus servicios.

Lo que no somos

ORBE no es una empresa de seguros ni de servicios médicos. Somos un puente que conecta proveedores premium de la red médica, y afines, con usuarios que desean adquirir sus servicios.

ORBE no emplea ni es dueño de ninguna entidad que forma parte de la red médica. Sólo ofrecemos una plataforma tecnológica para que los proveedores de la red aumenten sus rendimientos y para que los usuarios encuentren alternativas confiables y de la mejor calidad a un precio diferenciado.

Pero... ¿Cómo se usa?

Solicitar servicios médicos y afines con ORBE es muy sencillo:

-
- Ingrese a la App ASEBAC Salud o al sitio web <https://asebac.orbevida.com/#/new-sing> para Abrir su cuenta.
 - Siga los pasos indicados para hacer su registro, que incluye los datos de su tarjeta de crédito o débito. Para tu seguridad y comodidad todos los servicios se cargan directamente a su tarjeta.
 - Listo, ahora ya puede elegir un proveedor dentro de nuestra red.

Como en ORBE valoran la efectividad y satisfacción, cada vez que utilice el servicio, va a poder evaluar la calidad del mismo.

¿Quiénes se pueden afiliar a ASEBAC Salud?

Es un beneficio exclusivo para asociados, donde se incluirá a cualquier persona que desee. Puede afiliar, dentro del mismo plan, a sus familiares, amigos, colaboradores del trabajo, entre otros.

¿Existe un máximo de uso?

No existe un máximo de uso. Usted y beneficiarios pueden usar los servicios médicos, y afines, las veces que necesiten sin límite alguno.

¿Qué debo hacer para afiliarme?

Afiliarse a ASEBAC Salud es muy sencillo:

- Ingrese a la App ASEBAC Salud o al sitio web <https://asebac.orbevida.com/#/new-sing> para Abrir su cuenta.
- Siga los pasos indicados para hacer su registro, que incluye los datos de su tarjeta de crédito o débito. Para su seguridad y comodidad todos los servicios se cargan directamente a su tarjeta.
- Listo, ahora ya puede elegir un proveedor dentro de nuestra red.

Como en ORBE se valora la efectividad y satisfacción, una vez se utilice el servicio, el usuario podrá evaluar la calidad del mismo.

¿Cómo sé que mi información personal se mantendrá segura y confidencial?

Puede estar seguro que todos sus datos están bien protegidos por nuestra Política de Protección de Datos y los lineamientos que ORBE sigue al momento de recibir su información personal. Debido a que nuestros usuarios son de Costa Rica debemos cumplir con las diversas leyes del país.

De acuerdo con esta regulación, todos aquellos que recaben datos de los usuarios tienen la obligación de dar a conocer cómo se guarda y protege dicha información

y también cómo se maneja la información y dar opciones para modificarla, corregirla o eliminarla.

¿Quiénes forman parte de la red médica de ORBE?

Dentro de los proveedores de la red médica de ORBE se encuentran el Hospital Clínica Bíblica (ASEMECO) y Laboratorios Echandi.

¿Qué debo hacer para sacar una cita con algún proveedor de la red médica de ORBE?

Sacar una cita con un proveedor de la red médica de ORBE es muy sencillo. Sólo debe ir a la página “Obtener Cita”, dentro de la sección de Afiliados, y seguir los pasos indicados para elegir el proveedor, buscar por doctor o especialidad, etc.

¿Necesito pagar algo cuando acudo a una cita médica o servicio por parte de un proveedor?

Dado que las citas médicas se cobran al método de pago seleccionado en su cuenta ORBE al momento de agendar y confirmar la cita, ya la cita queda paga desde ese momento y no tendrá que llevar efectivo ni hacer fila en cajas al acudir a la misma.

En el caso de Urgencias, se cancela directamente en el Hospital Clínica Bíblica (ASEMECO) y es necesario identificarse como afiliado ORBE antes de que se emita la facturación para recibir el descuento correspondiente.

En el caso de servicios en Laboratorios Echandi, se cancela directamente donde el proveedor y es necesario identificarse como afiliado ORBE antes de que se emita la facturación para recibir el descuento correspondiente.

¿Existe un máximo de citas o servicios que puedo utilizar dentro del plan?

No hay límite en la cantidad de citas o servicios que se pueden utilizar dentro del plan ORBE.

¿Si quisiera darme de baja del plan, lo puedo hacer sin costo alguno?

Puede cancelar su suscripción en cualquier momento sin ningún costo adicional por darse de baja.

¿Cómo funciona el servicio en el caso de Urgencias?

En ORBE se hacen las cosas, lo más sencillas para nuestros suscriptores. Por esta razón, al acudir al Hospital Clínica Bíblica (ASEMECO) en caso de Urgencias, sólo hay que identificarse como afiliado de ORBE antes de que se emita la facturación para recibir el descuento correspondiente.

¿Qué costo tiene?

Como asociado de ASEBAC es completamente gratuito, puede incluir hasta 7 personas por una cuota \$1,5 por cada una de ellas (familiares, vecinos, amigos) dentro de su plan.

¿Cuántas personas puedo incluir como beneficiarios?

Puede afiliar a un asociado y 7 beneficiarios dentro de un mismo plan.

Contamos con los mejores Doctores a lo largo del país en San José, Alajuela, Cartago, Heredia, Guanacaste, Puntarenas y Limón